

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГОАУК
«Мурманский областной театр кукол»
Суханов Е.В.
02.12.2021г.



ПРАВИЛА

Государственного областного автономного учреждения культуры «Мурманский областной театр кукол» О ДИСКОНТНОЙ НАКОПИТЕЛЬНОЙ КАРТЕ «КАРТА ЛЮБИМОГО ЗРИТЕЛЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования дисконтной картой «Карта любимого зрителя» Государственного областного автономного учреждения культуры «Мурманский областной театр кукол» (далее – Правила), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Государственным областным автономным учреждением культуры «Мурманский областной театр кукол» (далее – Театр) и потребителями услуг, оказываемых Театром посредством приобретения потребителями театральных билетов (далее – билет) на спектакли и другие мероприятия театра (далее – Мероприятие).

1.2. Введение дисконтных карт «Карта любимого зрителя» является частью политики лояльности Театра по отношению к постоянным зрителям. Пользователи дисконтных карт получают накопительные скидки на Мероприятия Театра.

1.3. Дисконтная карта «Карта любимого зрителя» – пластиковая и электронная накопительная карта, имеет индивидуальный порядковый номер.

1.4. Дисконтная карта «Карта любимого зрителя» выпускается одного вида: «Стандарт». В зависимости от накоплений, может иметь номинал скидки в 3%, 5%, 7%, 10%.

1.5. Дисконтная карта «Карта любимого зрителя» действует в течение календарного года, достигая максимальной скидки 10%. Замена накопительной карты на следующий год не требуется.

1.6. Дисконтные карты являются собственностью Театра.

1.7. Физическое лицо (далее Зритель), желающее иметь Дисконтную карту «Карта любимого зрителя», должно корректно заполнить Анкету владельца карты лояльности «Карта любимого зрителя» (далее – Анкета) на получение дисконтной карты Театра.

1.8. Заполнение Анкеты является обязательным условием получения Дисконтной карты. Приобрести которую можно только в кассе театра. Зрители, приобретающие билеты на сайте театра, оформляют карту в кассе театра при заполнении Анкеты. Действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Дисконтной

карты «Карта любимого зрителя» с даты её получения.

1.9. Владелец Дисконтной карты «Карта любимого зрителя» не приобретает право собственности на нее. Дисконтная карта является персональной и **не может быть передана другим лицам.**

1.10. Театр гарантирует конфиденциальность личных данных владельца Дисконтной карты «Карта любимого зрителя». Информация, получаемая Театром из анкет, используется исключительно для информирования владельцев Дисконтных карт о проектах, скидках и других акциях Театра.

1.11. Театр оставляет за собой право изменять условия действия накопительной дисконтной системы.

1.12. Получая дисконтную карту «Карта любимого зрителя» Театра, зритель соглашается со всеми условиями Правил пользования дисконтной картой.

2. Условия получения дисконтной карты.

2.1. Дисконтная карта «Карта любимого зрителя» Стандарт, с минимальной скидкой 3 %, приобретается зрителем в кассе (стоимость 100 рублей) при условии заполнения Анкеты (Приложение № 1).

3. Правила пользования дисконтными картами.

3.1. Действие скидки начинается со дня регистрации дисконтной карты «Карта любимого зрителя» в клиентской базе данных на следующую покупку билетов.

3.2. В случае специальных скидок на мероприятия (льготных, абонементных, бонусных цен, специальных купонов, акций и т.д. т.д.) скидки по дисконтным картам и специальные **скидки не суммируются.**

3.3. При покупке билетов в кассе **владелец дисконтной карты «Карта любимого зрителя» должен предъявить карту кассиру до совершения покупки.**

3.4. На один спектакль по одной карте скидка предоставляется не более, чем на 4 билета на детские Мероприятия и 2 билета на взрослые Мероприятия.

3.5. Театр вправе отказать в предоставлении скидки:

—если владелец Дисконтной карты не предъявил дисконтную карту до совершения покупки.

3.6. При покупке билетов онлайн на сайте Театра скидка предоставляется автоматически на то же количество билетов, которое указано в п. 3.4 и предоставляется в зависимости от накопленной суммы (***если Анкета уже заполнена и карта выдана владельцу***)

3.7. Театр вправе аннулировать дисконтную карту:

— если она не используется более 12 (двенадцати) месяцев;

— если владелец нарушает правила использования дисконтной картой;

— в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.8. Театр вправе устанавливать персональные скидки по дисконтным картам согласно приказам Учреждения.

4. Размеры скидок по дисконтной карте.

1. На вновь приобретаемую дисконтную карту «Карта любимого зрителя» - 3%

Дополнительные бонусы:

E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

2. При приобретении билетов по карте от 5000 тыс. рублей - 5%

Дополнительные бонусы:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.
2. Персональное поздравление зрителя с Днём его рождения.

3. При приобретении билетов по карте от 10 000 тыс. рублей - 7%

Дополнительные бонусы:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.
2. Персональное поздравление зрителя с Днем его рождения.
3. Вручение приглашения на 2 лица на театральную премьеру (один раз в сезон), при предварительном заказе, не менее чем за 10 дней до начала мероприятия.

4. При приобретении билетов по карте от 20 000 тыс. рублей - 10 %

Дополнительные бонусы:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.
2. Персональное поздравление зрителя с Днем его рождения.
3. Вручение приглашения на 2 лица на театральную премьеру (один раз в сезон), при предварительном заказе, не менее чем за 10 дней до начала мероприятия.
4. Встреча с любимым актером за чашкой кофе и фотосессия (один раз в сезон).

5. Порядок восстановления утерянной (испорченной) дисконтной карты, возврат карты.

5.1. Утерянные или пришедшие в негодность дисконтные карты «Карта любимого зрителя» подлежат обмену при обращении в билетную кассу и написании заявления в течении 10 рабочих дней (Приложение № 2). Кассир вправе потребовать от владельца карты документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, другой документ, удостоверяющий личность владельца).

5.2. Владелец дисконтной карты вправе вернуть карту на основании письменного заявления и при предъявлении чека.

5.3. Все вопросы, претензии и пожелания, связанные с дисконтной картой «Карта любимого зрителя» принимаются по электронной почте театра: murmansk-theater@yandex.ru. Срок рассмотрения претензий и пожеланий составляет десять рабочих дней.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

(Анкета владельца карты лояльности «Карта любимого зрителя»)

№ карты лояльности _____

ФИО _____

(документ, удостоверяющий личность) _____

Дата и год рождения _____

Конт. телефон

Адрес эл. почты

Согласен/согласна на обработку персональных
данных

Дата заполнения

Подпись

« » _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

(заявление владельца карты лояльности на восстановление карты «Карта любимого зрителя»)

Директору ГОАУК «МОТК»
от владельца дисконтной карты

ФИО _____

документ, удостоверяющий личность _____

Проживающего по адресу: _____

№ карты «Карта любимого зрителя» _____

заявление.

Прошу восстановить мою скидочную карту, в связи (указать причину, по которой требуется замена или восстановление) _____

Дата

подпись

№ карты «Карта любимого зрителя» (новой)

Дата получения

подпись